

AGBs

Geltungsbereich

Die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden: AGBs) gelten für alle zwischen Dajana Eisermann, Wendelinusstr. 8, 52152 Simmerath (im Folgenden: die Anbieterin) und der Kundin oder dem Kunden abgeschlossenen Supervisions- und Beratungs-Verträge

Rücktritt der Kundin/des Kunden oder der Klienten

Im Falle des Rücktritts kann die Anbieterin Ersatz für die getroffenen Vorkehrungen und für ihre Aufwendungen verlangen.

Bei Rücktritt ab dem 8. Tag vor Beginn der Leistung wird ein Ausfallhonorar in Höhe der Hälfte des vereinbarten Preises fällig und am Vortag vor Beginn der Leistung der volle Preis, es sei denn es wurde etwas anderes verhandelt. Gleiches gilt für das Nicht-Erscheinen zu Beginn der gebuchten Leistung bzw. das frühzeitige Beenden des Aufenthaltes auf eigenen Wunsch. Nicht in Anspruch genommene Leistungen werden nicht erstattet oder erlassen.

Rücktritt durch die Anbieterin

Die Anbieterin behält sich das Recht vor, Aktionen wetterbedingt abzusagen. In diesen Fällen werden Alternativprogramme oder Ersatztermine angeboten. Darüber hinaus hat die Anbieterin das Recht, eine Veranstaltung zu stoppen oder zu beenden, wenn durch Naturgewalten (z. B. Gewitter, Sturm, Hochwasser etc.) Gefahr für die Teilnehmenden besteht.

Sollte die Anbieterin aufgrund von Verordnungen, Allgemeinverfügungen o.ä. Rechtsakten (z. B. zur Bekämpfung einer Pandemie) gebuchte Leistungen nicht durchführen können, kann die Kundin/der Kunde seine Leistung umbuchen. Die Anbieterin kann Ersatz für die Aufwendungen verlangen, die ihr aufgrund der Umbuchung entstehen. Die Kosten für zusätzlich entstehende Fahrten und Reisekosten trägt die Kundin/der Kunde, wenn nichts anderes vereinbart wurde.

Dieser Text wurde aktualisiert am 21.01.2026.